



Fundació Centres Assistencials i d'Urgències



XARXA SANTA TECLA
Sanitària, Social i Docent
a Tarragona des de **1171**



QUI SOM?

La Fundació Centres Assistencials i d'Urgències és una fundació benèfica, sense ànim de lucre, acollida a la Llei catalana de fundacions i sota el protectorat de la Generalitat de Catalunya. La fundació neix com a diversificació de la tasca assistencial de la Fundació Hospital de Sant Pau i Santa Tecla de Tarragona.



OBJECTE SOCIAL

La finalitat de la Fundació Centres Assistencials i d'Urgències és l'atenció primària de salut al territori del Tarragonès i el Baix Penedès.



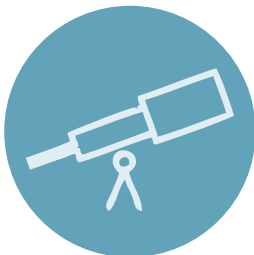
MISSIÓ

Donar atenció primària i assistència sanitària i social a la nostra comunitat.



VALORS

En la condició humana, respectant la vida i la mort digna.
En el necessari manteniment de la salut, per la correcta realització de les persones.
En l'enriquiment mutu de donar i rebre, valor afegit en l'ofici de servir als altres.



VISIÓ

Entitat d'Iniciativa Social i del Tercer Sector de Catalunya de referència al Camp de Tarragona, amb un fort compromís social, educatiu i d'atenció als infants, amb una dedicació clara vers els més vulnerables i les seves famílies. És la continuïtat d'una llarga tradició d'intervenció, a través d'una entitat d'inspiració cristiana, que treballa amb les persones, amb la societat i amb les organitzacions per a la millora dels drets dels infants.



PATRONAT

La Fundació Centres Assistencials i d'Urgències es regeix per un patronat. Les seves funcions principals són vetllar pel compliment de la missió i les finalitats establertes en els estatuts de l'entitat.

RSC

La Responsabilitat Social Corporativa, eix estratègic de la Xarxa Santa Tecla

La Xarxa Santa Tecla integra les expectatives dels seus grups d'interès i de la societat en general amb l'objectiu de promoure la sostenibilitat econòmica, mediambiental i social en les seves actuacions

GESTIÓ SOSTENIBLE

Els eixos que constitueixen aquest model són:



AMBIENTAL



SOCIAL



BON GOVERN

Principals projectes implementats i impulsats durant l'any 2022



GESTIÓ DE RESIDUS

NETEJA

- Estudi pilot de nova gestió del paper confidencial, per garantir la seva correcta gestió i reduir el seu transport intern.
- Portal d'incidències a la intranet en matèria de residus i correu corporatiu per dirigir dubtes sobre la gestió (residus@xarxatecla.cat).
- Millora de la cartelleria i de la formació sobre segregació i gestió dels residus.

DEPARTAMENT D'HOSTALERIA:

- Substitució de gots, plats... de plàstic per materials més sostenibles.
- Canvi a paper reciclat de les estovalles, etc.
- Canvi a coberteria de plàstic compostable.
- Noves bosses de plàstic compostables.
- Política de reducció consum plàstics d'un sol ús (ús de carmanyoles, etc.).
- Distribució de la cuina: separació d'envasos de safates dels usuaris i millora de la segregació orgànica (ja es feia a cuina central).



CANVI CLIMÀTIC I AIGUA

- Recollida de dades per avaluar la petjada de carboni de l'organització per poder definir objectius de reducció.
- Avaluació de la petjada de carboni associada a la gestió de residus i els beneficis associats a la correcta segregació i gestió.



MOBILITAT I LOGÍSTICA SOSTENIBLE

- Pla de renovació de vehicles de combustió per vehicles elèctrics, que es completarà l'any 2023, electrificant la flota pròpia i de lloguer.
- Instal·lació de punts de recàrrega dels vehicles elèctrics adquirits per la Xarxa.
- Eliminació dels albarans de lliurament en format paper per compres directes (no emmagatzemables).
- Programa d'optimització i integració de rutes de distribució per reduir distàncies i consum de combustible.



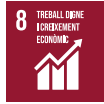
TRANSICIÓ ENERGÈTICA

SERVEIS TÈCNICS

- Continuació del pla de substitució d'il·luminació per tecnologia LED de baix consum.
- Continuació del pla de substitució d'equips de climatització per equips més eficients (per exemple, 2a refredadora CAP Llevant).
- Continuació del pla d'instal·lació de plaques fotovoltaïques a diferents centres.



SOCIAL



QUALITAT DE TREBALL

- Promoció de la plataforma única de descomptes www.socdelatecla.cat per a treballadors.
- Promocions específiques locals com l'accés amb descompte a PortAventura Park.
- Tota la plantilla té la possibilitat de sol·licitar bestretes en cas de necessitat.
- Fidelització del personal amb una política de contractació indefinida així com d'ampliació de jornades.
- Més proximitat amb les persones amb la figura del *business partner* als diferents centres de treball.
- Digitalització dels processos de carrera professional i de les convocatòries internes de lloc de treball.



FORMACIÓ DE LA PLANTILLA

- Pla de formació 2022: s'ha desenvolupat encara amb certes restriccions per la pandèmia.
- Servei lingüístic de la Xarxa a l'abast de tota la plantilla.
- Activitat loga a la feina als centres: ABS Arboç i ABS Torredembarra.
- Sessions acollida comandaments intermedis.



SATISFACCIÓ DEL PACIENT

MILLORA CONTÍNUA

- Experiència Pacient:
Sessió de sensibilització Experiència Pacient a l'Atenció Primària.
Increment dels agraïments registrats en un 53% segons comparativa 2021-2022 a tota la Xarxa.
- Implantació de l'aplicació Proactiva de Seguretat dels Pacients de Catalunya (ProSP Cat) a l'Atenció Primària.
- Realització del model d'autoavaluació d'EFQM (European Foundation for Quality Management), el model de més prestigi i rellevància a Europa, pel procés de vacunació a l'Atenció Primària, amb un 75% d'assoliment.
- Consolidació d'equips de control d'infeccions en l'àmbit comunitari, atenció primària, especialitzada i atenció intermèdia.
- Implantació de l'eina *La meva Salut* a tots els centres d'Atenció Primària de la Xarxa.



CULTURA DE COMUNICACIÓ INTERNA I PARTICIPACIÓ

- El nou Pla estratègic va rebre 289 projectes, després de fer una crida als treballadors, fet que permet avaluar el primer any de la posada en marxa.
- Nou format de la revista interna *La Tecla al dia* i de l'APP web XarxAPP.
- Publicació d'especials per temàtiques com el medi ambient o la ciberseguretat.
- Prop de 200 publicacions a les xarxes socials de la Xarxa generades pels mateixos treballadors.



SEGURETAT I SALUT DE LA PLANTILLA

- Protocol per a la prevenció i l'abordatge de l'assetjament sexual i per raó de sexe.
- Sessions formatives de mesures preventives davant d'una agressió.
- Millora del Pla d'acollida únic i transversal per a tota la Xarxa.
- Campanya de sensibilització per a la vacunació contra la grip i la COVID-19.
- Protocols i guies de consens per mantenir actualitzats tots els procediments i guies clíniques orientades al maneig de la COVID-19.
- Reforç en la millora i implantació dels Plans d'emergència i autoprotecció.
- Reforç en la formació sobre manipulació manual de càrregues.
- Formació en seguretat viària.
- Formació específica al personal de logística i de neteja en vessaments de productes químics i formació al personal sanitari en manipulació de formaldehid.
- Creació d'una plataforma de suport, seguiment i cribratge pel maneig de la COVID-19 a treballadors.
- Habilitació d'eines de suport emocional per als professionals.
- Protocol i nou circuit de comunicació d'accidents laborals i protocol de punxades i esquitxades.
- Reforma del protocol de la prestació de risc d'embaràs i lactància.
- Ampliació del servei de vigilància de la salut mitjançant unitat mòbil a diferents centres.
- Revisió dels diferents protocols de treballadors especialment sensibles a la COVID-19
- Seguiment dels treballadors segons protocols de vigilància de la salut, en el cas de treballadors amb baixes de llarga durada i patologies especials.
- Simulacres d'emergència al Complex de Llevant.
- Sessions formatives de mobilització de pacients i higiene postural.



IMPACTE SOCIAL (PROJECTES SOLIDARIS)

- Aliança amb Càritas Diocesana de Tarragona a l'Arboç per oferir el servei d'atenció a persones més grans de 75 anys que visquin soles i/o presentin sentiments de solitud, a través del projecte Bon dia.



BON GOVERN



NOVES INVERSIONS EN INFRAESTRUCTURES

PROJECTES TRANSVERSALS

- Projecte i inici de l'actualització i millora dels sistemes de comunicació de telefonia de la Xarxa.
- Projecte de noves oficines d'informàtica a la Rambla Vella.

FUNDACIÓ CENTRES ASSISTENCIALS I D'URGÈNCIES (CAUS)

- Projecte d'ampliació temporal amb prefabricats del CAP Torredembarra.
- Projecte d'ampliació temporal amb prefabricats del CAP de l'Arboç.



RELACIÓ AMB ELS PROVEÏDORS

- Certificació ISO-9001. Sistema de Gestió de Qualitat en el procés de compres.
- Sistema d'avaluació i homologació de proveïdors.
- Política de selecció preferent de proveïdors de proximitat.
- Desenvolupament d'un projecte de compra sostenible.
- Aplicació metodologia LEAN (millora contínua) en els processos de compra.



NOVES INVERSIONS EN INFORMÀTICA I CIBERSEGURETAT

- Implantació Programari eCAP Atenció Primària.
- Implantació Gestor de Cues Arboç.
- Millores en sistemes de còpies de seguretat immutables.
- Campanyes formatives en ciberseguretat per als treballadors.



COMPLIMENT NORMATIU

- Aprovació de nous protocols de contractació i de subscripció de convenis.
- Elaboració dels programes de *compliance* de les diferents entitats adherides a la Xarxa i lliurament als respectius òrgans de govern per a la seva aprovació.
- Realització d'auditories favorables en matèria de protecció de dades de les diverses entitats de la Xarxa, en què no es va detectar cap disconformitat amb la normativa d'aplicació.
- Consolidació de l'experiència de controls aleatoris a les històries clíniques, en què s'han definit un seguit de criteris automàtics per identificar potencials accessos indeguts als expedients de pacients i usuaris per part dels treballadors de les entitats que formen part de la Xarxa Santa Tecla.
- Aprovació d'un nou protocol d'actuació davant drets ARCOPOL, dirigit al personal administratiu i sanitari, amb relació al tractament de les seves dades de caràcter personal.



EXCEL·LÈNCIA EN SEGURETAT I QUALITAT

- Manteniment de les certificacions ISO-9011:2015 del CET-Bugaderia i Aprovisionaments 23 de Setembre (compres i logística).
- Assoliment de la certificació en ISO-9001:2015 de Neteja AIE i d'Hostaleria AIE
- Implantació del programa LEAN de millora contínua a compres i magatzem/logística (Aprovisionaments 23 de Setembre).
- Gestió de projectes de qualitat.
- Durant el 2022 s'han presentat:
 - 69 projectes a la línia 5 del Pla Estratègic de Qualitat, seguretat de l'usuari i millora contínua a tota l'organització.
 - 22 projectes a la definició de sistemes de gestió i control de la qualitat.
 - 17 projectes a la implantació d'un model de gestió de canvi.
 - 21 projectes a la prioritització i unificació d'estratègies relatives a la seguretat de pacients.
 - 1 projecte a Seguretat de sistemes informàtics.



COMUNICACIÓ I NOTORIETAT INSTITUCIONAL

- Finalitza la redacció de Pla Estratègic de la Xarxa Santa Tecla 2022 – 2026. Versió completa i versió resum executiu.
- Posada en marxa del nou Pla Estratègic mitjançant diverses presentacions públiques als diferents patronats, caps de servei i responsables de totes les fundacions adherides a la Xarxa Santa Tecla.
- Comunicació del nou Pla Estratègic i de la revisió de la Missió, Visió i Valors de la Xarxa Santa Tecla: externament, mitjançant una trobada amb els mitjans de comunicació; internament, amb diferents accions de comunicació interna.
- Primer any sencer del Pànel Públic Assessor. Es realitzen tres sessions de treball amb representants de la ciutadania i la direcció general. Es tracten i debaten temes sobre l'Atenció Primària, la gent gran i la discapacitat.
- Actualització, amb nous continguts, del Portal de Salut, on la ciutadania té accés a documentació i vídeos acreditats pels nostres professionals per contribuir a la millora de la salut comunitària i agilitzar la comunicació i el traspàs d'informació entre l'organització i les persones usuàries.
- Atenció i seguiment continuat als mitjans de comunicació externs sobre l'evolució de la COVID-19 fins a l'aixecament de la majoria de restriccions.
- Primera Fira de la Salut Comunitària del Vendrell, per la promoció del benestar físic i emocional de la comunitat.
- Setmana de la Salut de Vila-seca, amb prop de quaranta actes per promocionar, entre la ciutadania, la prevenció, els hàbits saludables, la importància del benestar emocional i la realització d'exercicis de fisioteràpia.
- Creixement d'usuaris a xarxes socials de la Xarxa amb la generació de contingut diari. Seguidors:
Facebook: 6.920
Instagram: 2.367
Twitter: 1.523
LinkedIn: 2.882
- Seguiment i actualització dels projectes pels fons de recuperació de la COVID-19 "Next Generation EU".
- Projecte "2021: Un any de superació" dins les memòries de l'any 2021 de la Xarxa, un homenatge als nostres pacients i professionals, explicant els vincles que s'estableixen entre ells.
- Campanya de comunicació i sensibilització pròpia de la Setmana Sense Fum 2022, utilitzant personatges clàssics de Hollywood.
- Campanya de comunicació i sensibilització pròpia per a la campanya d'estiu "Un estiu segur", incidint en la prevenció dels riscos associats a la calor i la seguretat i l'accessibilitat als CAP propers a les zones turístiques.
- Campanya de sensibilització per fomentar hàbits saludables durant la festa major de Santa Tecla amb la col·laboració del Mercat Central de Tarragona.
- Presència continuada de l'activitat de l'organització en els mitjans de comunicació locals i globals, amb més de 200 impactes durant el 2022.

Com ens organitzem?

La Fundació Centres Assistencials i d'Urgències està dirigida per un patronat integrat per:

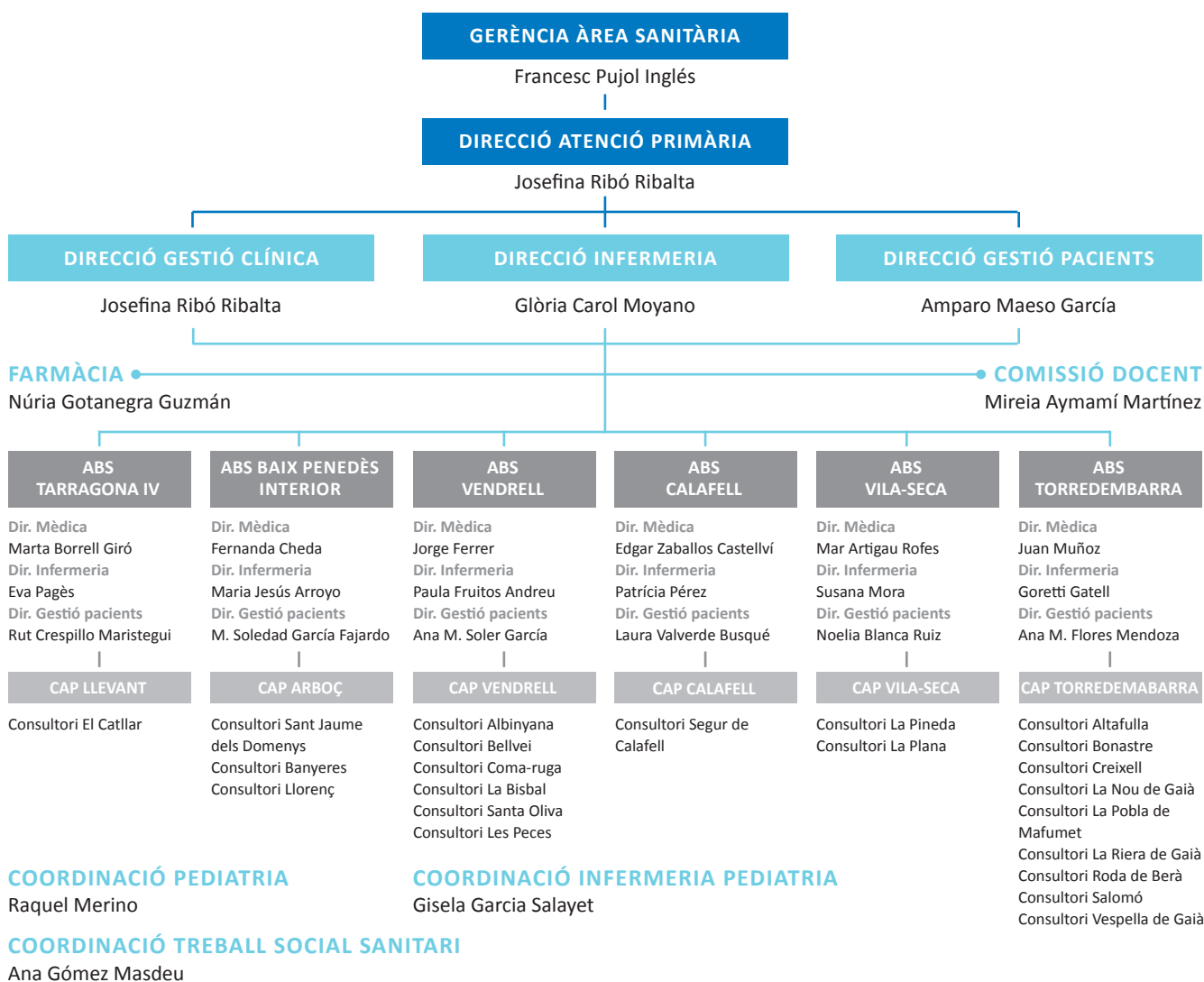
President: Benet Jané Palau

Vocals: Joan Maria Adserà Gebellí, Martí Carnicer Vidal, Josep Bíttria Ibars i Josep Poblet Tous.

La Fundació Centres Assistencials i d'Urgències està integrada dins de la Xarxa Santa Tecla i es divideix en sis àrees bàsiques de salut, que disposen de coordinació mèdica i coordinació d'infermeria.



XARXA SANTA TECLA SANITÀRIA, SOCIAL I DOCENT DIRECCIÓ GENERAL: JOAN M. ADSERÀ FUNDACIÓ CENTRES ASSISTENCIALS I D'URGÈNCIES



Activitat assistencial

Actualment, la Fundació Centres Assistencials i d'Urgències presta serveis en sis àrees bàsiques de salut (ABS) a través de sis centres d'atenció primària (CAP) i més de vint consultoris situats al Tarragonès i al Baix Penedès. Els serveis que ofereix són: medicina familiar i comunitària; infermeria familiar i comunitària; pediatria; odontologia i atenció a la salut sexual i reproductiva, entre d'altres.



Un total de
107.871
visites d'atenció continuada



Més de
899.992
visites a CAP i consultoris

Al Tarragonès i el Baix Penedès, un total de **446 professionals** han fet possible l'atenció de:

TARRAGONÈS · BAIX PENEDÈS

ATENCIÓ CONTINUADA

TARRAGONA IV	602
VILA-SECA	39.223
TORREDEMBARRA	46.970
L'ARBOÇ	12.125
EL VENDRELL	35.091
CALAFELL	45.015

ASSISTÈNCIA A DOMICILI

TARRAGONA IV	946
VILA-SECA	3.694
TORREDEMBARRA	8.235
L'ARBOÇ	2.260
EL VENDRELL	11.811
CALAFELL	4.996

VISITES CAP I CONSULTORIS

TARRAGONA IV	85.772
VILA-SECA	135.195
TORREDEMBARRA	221.916
L'ARBOÇ	55.446
EL VENDRELL	175.212
CALAFELL	152.777

TREBALL SOCIAL

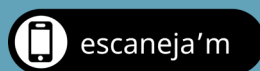
TARRAGONA IV	378
VILA-SECA	1.128
TORREDEMBARRA	1.218
L'ARBOÇ	634
EL VENDRELL	2.148
CALAFELL	1.738

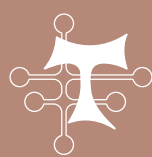
Comptes anuals 2022

Els comptes anuals es poden consultar a
www.fundacioaussantatecla.cat

- ↳ Portal de transparència
- ↳ Gestió econòmica i pressupostària
- ↳ Comptes anuals i informe de l'auditor

O bé a través del següent codi QR





XARXA SANTA TECLA
Sanitària, Social i Docent
a Tarragona des de **1171**