

Balanç social 2023

Fundació CAUS
CENTRES ASSISTENCIALS I D'URGÈNCIES



XARXA SANTA TECLA
Sanitària, Social i Docent
a Tarragona des de **1171**



QUI SOM?

La Fundació Centres Assistencials i d'Urgències és una fundació benèfica, sense ànim de lucre, acollida a la Llei catalana de fundacions i sota el protectorat de la Generalitat de Catalunya. La fundació neix com a diversificació de la tasca assistencial de la Fundació Hospital de Sant Pau i Santa Tecla de Tarragona.



OBJECTE SOCIAL

La finalitat de la Fundació Centres Assistencials i d'Urgències és l'atenció primària de salut al territori del Tarragonès i el Baix Penedès.



PATRONAT

La Fundació Centres Assistencials i d'Urgències es regeix per un patronat. Les seves funcions principals són vetllar pel compliment de la missió i les finalitats establertes en els estatuts de l'entitat.



MISSIÓ



VISIÓ

Entitat d'Iniciativa Social i del Tercer Sector de Catalunya de referència al Camp de Tarragona, amb un fort compromís social, educatiu i d'atenció als infants, amb una dedicació clara vers els més vulnerables i les seves famílies. És la continuïtat d'una llarga tradició d'intervenció, a través d'una entitat d'inspiració cristiana, que treballa amb les persones, amb la societat i amb les organitzacions per a la millora dels drets dels infants.



VALORS

- En la condició humana, respectant la vida i la mort digna.
- En el necessari manteniment de la salut, per la correcta realització de les persones
- En l'enriquiment mutu de donar i rebre i valor afegit en l'ofici de servir els altres.

COMPROMÍS SOCIAL

Objectius de Desenvolupament Sostenible

La Xarxa Santa Tecla està associada a La Unió -Associació d'Entitats Sanitàries i Socials-, la qual està adherida al compromís dels principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides (Global Compact) des de l'any 2009, i és singularment activa en la tasca de contribuir a l'assoliment dels 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) que guien els passos de l'Agenda 2030.

Aquests objectius se centren en la pobresa, la fam, la pau, la salut, l'educació, les desigualtats, la inclusió, la prosperitat econòmica, la protecció del planeta, la lluita contra el canvi climàtic, les ciutats i els territoris, l'energia, el consum i la producció sostenibles i la governança.

En el seu conjunt, configuren un pla d'acció en favor de les persones, el planeta i la prosperitat amb la intenció d'enfortir la pau i l'accés a la justícia.

PROPOSTA DE LA UNIÓN PER A LA PRIORITZACIÓ DELS ODS EN ELS SECTORS SANITARI I SOCIAL:



SALUT I BENESTAR



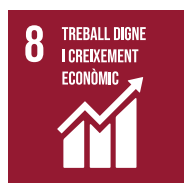
ACCIÓ CLIMÀTICA



IGUALTAT DE GÈNERE



PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÒLIDES



TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC



ALIANÇA PELS OBJECTIUS

La Responsabilitat Social Corporativa, eix estratègic de la Xarxa Santa Tecla

La Xarxa Santa Tecla integra les expectatives dels seus grups d'interès i de la societat en general amb l'objectiu de promoure la sostenibilitat econòmica, mediambiental i social en les seves actuacions

GESTIÓ SOSTENIBLE

Els eixos que constitueixen aquest model són:



A continuació detallem els principals projectes implementats i impulsats durant l'any 2023.



ECONOMIA CIRCULAR I RESIDUS

ECONOMIA CIRCULAR

- Participació en el projecte Economia Circular en el Sector Salut, liderat pel Club EMAS i promogut per l'Agència de Residus de Catalunya.

NETEJA

- Seguiment del Portal d'incidències a la Intranet en matèria de residus i correu corporatiu per dirigir dubtes sobre la gestió (residus@xarxatecla.cat).
- Monitorització de la generació i gestió dels residus. Millora de la cartelleria i de la formació en gestió de residus.
- Estudi de viabilitat per al canvi de l'actual contenidor negre de Grup III per un contenidor reutilitzable. El 2024 es preveu que s'implanti als centres hospitalaris.

HOSTALERIA

- Substitució de les ampolles de plàstic d'aigua per fonts i ampolles reutilitzables (menjadors laborals i residències).
- Implantació d'una política de reducció de consum de plàstics d'un sol ús (pagament per carmanyoles, etc.).
- Millora en la separació envasos i segregació orgànica a la cuina central i satèl·lits.
- Activitats de reducció de malbaratament alimentari.



MOBILITAT I LOGÍSTICA SOSTENIBLE

- Pla de renovació de vehicles de combustió per vehicles elèctrics, completat l'any 2023, que ha permès electrificar la flota pròpia i de lloguer. Definició del Pla de substitució per 2024.
- Instal·lació de punts de recàrrega dels vehicles elèctrics adquirits per la Xarxa.
- Programa d'optimització i integració de rutes de distribució per reduir distàncies i consum de combustible.



TRANSICIÓ ENERGÈTICA

SERVEIS TÈCNICS

- Continuació del pla de substitució d'il·luminació per tecnologia LED de baix consum.
- Continuació del pla de substitució d'equips de climatització per equips més eficients.
- Continuació del pla de instal·lació plaques fotovoltaïques en diferents centres.
- Pla d'auditories energètiques dels principals centres.



CANVI CLIMÀTIC I AIGUA

- Avaluació de la petjada de carboni de l'organització pel 2023, pels centres, amb inclusió parcial de l'abast 3. Identificació dels aspectes amb més contribució i definició d'indicadors.
- Col·laboració amb el projecte Salut i Clima de La Unió (Associació d'Entitats Sanitàries i Socials).
- Article al *Diari de Tarragona* sobre activitats per la descarbonització de Xarxa Santa Tecla.



SEGURETAT I SALUT DE LA PLANTILLA

- Redacció protocol per a la prevenció i l'abordatge de l'assetjament laboral.
- Reforç en la millora i implantació dels plans d'emergència i autoprotecció.
- Formació específica sobre PRL i riscos específics al Servei d'ajuda a domicili.
- Formació sobre actuació en cas d'emergència per al personal de la Xarxa Santa Tecla.
- Formació sobre actuació en cas d'emergència dels equips de segona intervenció.
- Ampliació del servei de vigilància de la salut mitjançant unitat mòbil en diferents centres.
- Actualització de les fitxes divulgatives sobre prevenció de riscos.
- Seguiment dels treballadors, segons protocols de vigilància de la salut, en cas de baixes de llarga durada i patologies especials.
- Simulacres d'emergència a la seu central de la Xarxa i Complex Santa Tecla-Llevant.
- Actualització d'avaluacions de riscos de diferents serveis i empreses.



SATISFACCIÓ DEL PACIENT. UNITAT DE QUALITAT

Durant l'any 2023 s'ha incrementat el nombre de formularis i informes que permeten disposar d'un millor registre i monitoratge de dades als programes informàtics de gestió BI i Higia HC.

INTRANET

Publicació a la Intranet de nous documents marc:

- Pla de qualitat.
- Xarxa.Docx: per a la millora i unificació de la gestió documental dins de l'organització.
- Compromís d'Atenció a la Ciutadania.

MILLORA CONTÍNUA

Experiència del pacient

- Creació de l'Espai per a la millora de l'experiència (EME), a partir del document marc Compromís d'Atenció a la Ciutadania. L'EME té com a principals objectius:
 - Introducció de la cultura Experiència del pacient.
 - Sensibilització en Experiència del pacient entre els professionals.
 - Humanització d'espais i serveis: concepte d'espais amables.
 - Conscienciació sobre la importància d'una comunicació càlida, propera i entenedora.
 - Creació de manuals d'estils i procediments únics.
 - Inclusió progressiva de la veu del pacient en l'organització, en grups de treball, comissions i comitès.
 - Adaptar els canals de comunicació i obrir-ne de nous.
 - Digitalització de serveis i informacions.
- Projectes iniciats:
 - Impuls del Portal de Salut.
 - Sessió anual de sensibilització Experiència del pacient en Atenció Primària.
 - Sessió monogràfica d'Experiència del pacient al Pànel Assessor de la Xarxa.
- Realització d'un model d'autoavaluació d'EFQM (European Foundation for Quality Management), que és el model de més prestigi i rellevància a Europa, pel procés de vacunació a l'Atenció Primària amb un 75% d'assoliment.
- Consolidació d'equips de control d'infeccions en els àmbits comunitari, atenció primària.
- Implantació de l'eina *La meva Salut* a tots els centres d'Atenció Primària de la Xarxa.

UNITAT DE QUALITAT

La Unitat de Qualitat està present i participa en:

- Participació en grups de treball de La Unió en Atenció Centrada en la Persona (ACP) d'Atenció Primària.



QUALITAT DE TREBALL

- Promoció de la plataforma única de descomptes www.socdelatecla.cat per a treballadors amb més de 3.000 d'usuaris actius (2.400 l'any 2022). Els descomptes a Booking.com són els més utilitzats.
- Promoció específiques locals, així com l'accés amb descompte a PortAventura Park.
- Tota la plantilla té la possibilitat de sol·licitar bestretes en cas de necessitat.
- Fidelització del personal amb una política de contractació indefinida així com d'ampliació de jornades.
- Promoció professional amb la publicació de convocatòries internes.
- Digitalització de processos com ara la sol·licitud de carrera professional o la signatura de contractes digitals.
- Millora de la comunicació interna amb la creació de la figura del Business Partner, que ha permès incrementar la presència de Recursos Humans en els diferents centres.
- Potenciació de l'àrea de Benestar Laboral amb sessions dinamitzadores per fomentar el bon clima laboral dins dels equips, així com el tractament de casos individuals.



FORMACIÓ PLANTILLA

- Pla de formació 2023:
655 cursos de formació grupal repartits entre 14 àrees (infermeria, mèdica, social i de suport)
931 cursos de formació individual principalment repartits entre les àrees mèdica, infermeria i social.
108 cursos de formació transversal
- Servei Lingüístic de la Xarxa a l'abast de tots els treballadors.
- Projecte de parelles lingüístiques per promocionar l'ús de la llengua catalana entre els professionals.
- Activitat loga a la feina al centres.



CULTURA DE COMUNICACIÓ INTERNA I PARTICIPACIÓ

- El nou Pla Estratègic va rebre 289 projectes, després de fer una crida als treballadors. Durant l'any 2023 s'ha fet seguiment d'aquests projectes per avaluar el grau de compliment del Pla.
- Actualització de l'aplicació de comunicació interna XarxAPP amb nous continguts.
- Publicacions d'especials per temàtiques com el medi ambient, la ciberseguretat i la igualtat.
- Prop de 200 publicacions a les xarxes socials de la Xarxa generades pels mateixos treballadors.



IMPACTE SOCIAL (PROJECTES SOLIDARIS)

- Aliança amb Càritas Diocesana de Tarragona a l'Arboç per oferir el servei d'atenció a persones més grans de 75 anys que viuen soles o presenten sentiments de solitud, a través del projecte Bon dia.



EXCEL·LÈNCIA SEGURETAT I QUALITAT

- Manteniment certificacions en ISO-9001:2015 del CET-Bugaderia, Aprovisionaments 23 de Setembre (compres i logística), Servei d'Atenció a Domicili (SAD-públic), Neteja AIE i d'Hosteleria AIE
- Seguiment i avaluació estat de salut programa LEAN de millora continua a compres i magatzem/logística (Aprovisionaments 23 de Setembre)
- Preparació per aconseguir la Certificació de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat per part del Servei d'informàtica.



RELACIÓ AMB ELS PROVEÏDORS

- Certificació ISO-9001. Sistema de Gestió de Qualitat en el procés de compres
- Sistema d'avaluació i homologació de proveïdors
- Política de selecció preferent de proveïdors de proximitat
- Desenvolupament d'un projecte de compra SOSTENIBLE
- Aplicació metodologia LEAN – (MILLORA CONTINUA) en els processos de compra



PARTICIPACIÓ CIUTADANA: PÀNEL PÚBLIC ASSESSOR

Òrgan consultiu integrat per quinze ciutadans i ciutadanes que es reuneixen periòdicament amb la direcció de la Xarxa Santa Tecla. Els membres del pànel actuen en representació del conjunt d'usuaris i usuàries dels serveis que l'entitat sanitària i social presta al Tarragonès i el Baix Penedès.

L'objectiu d'aquest òrgan és establir un diàleg directe i bidireccional entre l'organització i una representació dels seus usuaris i usuàries. Si bé les aportacions del pànel no són vinculants, sí que són de molta utilitat per conèixer millor les necessitats reals i les expectatives de la ciutadania amb relació a l'organització a curt, mitjà i llarg termini.

L'any 2023 s'han celebrat tres jornades dedicades a l'atenció primària, la discapacitat i al departament de Qualitat, i més concretament a la humanització dels serveis sanitaris.



IGUALTAT

- Registre del Pla d'Igualtat 2024-2027 al Registre i dipòsit de convenis i acords col·lectius de treball (REGCON).



NOVES INVERSIONS EN INFRAESTRUCTURES

PROJECTES TRANSVERSALS

- Projecte i inici de l'actualització i millora dels sistemes de comunicació de telefonia de la Xarxa.
- Projecte d'instal·lació d'una cuina central i un magatzem a l'antiga fàbrica Loste de Tarragona.
- Instal·lació de producció fotovoltaica al CAP Botafoc.
- Punts de recàrrega per a vehicles elèctrics al CAP Llevant.

FUNDACIÓ CENTRES ASSISTENCIALS I D'URGÈNCIES (CAUS)

- Ampliació temporal amb mòduls prefabricats del CAP de Torredembarra.
- Ampliació temporal amb mòduls prefabricats del CAP de l'Arboç.
- Projecte d'ampliació del CAP Arboç (en curs).
- Canvi a il·luminació LED del CAP/CAR de Vila-seca.
- Canvi a il·luminació LED del CAP Tarragona Llevant.



NOVES INVERSIONS INFORMÀTICA I CIBERSEGURETAT

- Millores i actualització de la infraestructura del CPD primari
- Formació en ciberseguretat per als treballadors
- Millores en les línies de comunicacions de contingència entre CPD primari i secundari
- Implementació de millores de seguretat en equipaments de Xarxa
- Canvi EDR
- Campanya de comunicació interna per promoure la ciberseguretat
- Compliment normatiu
- Implantació canal de denúncies.



COMPLIMENT NORMATIU

- Aprovació de la Instrucció de política general relativa al Sistema intern d'informació de les entitats que formen part de la Xarxa Sanitària i Social Santa Tecla, AIE.
- Aprovació del Reglament de gestió de la Comunicació d'irregularitats.
- Implantació del Canal intern de comunicacions internes de les diferents entitats.
- Manteniment de l'experiència de controls aleatoris a les històries clíniques, en què s'han definit un seguit de criteris automàtics per identificar potencials accessos indeguts als expedients de pacients i usuaris per part dels treballadors de les entitats que formen part de la Xarxa Santa Tecla.
- Aprovació d'un nou protocol relatiu a les implicacions de la protecció de dades personals a la història clínica.
- Aprovació d'un nou protocol relatiu a la capacitat de decidir de persones vulnerables.
- Treballs de certificació en l'Esquema Nacional de Seguretat, marc normatiu i context estratègic per establir una política de seguretat en l'ús de mitjans electrònics, amb una sèrie de principis i requisits per permetre una adequada protecció de la informació.



PROJECCIÓ EXTERIOR

ÀMBIT SANITARI

- Organització, al Vendrell, d'una trobada de tots els Actius en Salut Comunitària d'aquesta ciutat.
- Xerrada sobre el Dol Perinatal a Cunit a càrrec del servei de Benestar Emocional.
- Participació del CAP a Llevant al Mes de la Salut de Tarragona organitzant una Caminada Saludable oberta a tota la ciutadania de la ciutat.
- Celebració del Dia Mundial de l'Activitat Física (4A) amb caminades organitzades per la Fundació CAUS a diferents municipis del Baix Penedès.
- Organització de la caminada "Calafell, caminen junts" organitzada per l'ABS de Calafell amb el suport del col·lectiu Marxa Nòrdica Calafell.
- Commemoració del Dia Mundial de l'Atenció Primària (12A) a l'ABS de Torredembarra, jornada de caràcter informativa vers la ciutadania amb l'objectiu de donar a conèixer els nous serveis i perfils professionals a l'Atenció Primària.
- Organització amb la col·laboració d'Ajuntament d'Altafulla de les jornades Cuida't per cuidar, sessions de suport a persones que tenen cura d'un familiar dependent en aquesta localitat.
- Fires de Salut Comunitària a Tarragona Llevant, el Vendrell, l'Arboç i Calafell amb el suport dels ajuntaments d'aquestes localitats.
- Setmana de la Salut "Agafa el control de la teva salut" organitzada conjuntament amb l'Ajuntament de Vila-seca.
- Celebració dels 25 anys del desplegament de l'Àrea Bàsica de Salut a l'Arboç.
- Organització de les jornades "olímpiques" PAFES entre les diferents Àrees Bàsiques de Salut gestionades per la Xarxa Santa Tecla. Iniciativa liderada per l'ABS de Torredembarra.
- Celebració dels 25 anys del desplegament de l'Àrea Bàsica de Salut a Torredembarra.
- Coorganització amb l'Ajuntament del Vendrell i la Universitat Rovira i Virgili d'una jornada sobre l'abordatge de la conducta suïcida.
- Celebració d'una jornada amb tots els equips d'Atenció Primària de la Xarxa Santa Tecla amb el Dr. Jordi Amblàs, director i responsable de d'impulsar l'Agència d'Atenció integrada Social i Sanitària de la Generalitat de Catalunya.

ÀMBIT DOCENT

- Organització de la Jornada de les Unitats Docents de Medicina de Família i Comunitària (MFic) de Catalunya.
- Jornada de Portes Obertes per a residents de Medicina Familiar i Comunitària..
- Acte de institucional de benvinguda i comiat dels residents de la Xarxa Santa Tecla.



COMUNICACIÓ

- Signatura d'un conveni amb el Col·legi de Periodistes per a la creació d'un premi de periodisme especialitzat en l'àmbit de la salut, amb l'objectiu d'incentivar les informacions de qualitat de l'àmbit sanitari i social.
- Voluntariat per la Llengua.
- Campanya pròpia, interna i externa, sobre el Dia Internacional de la Dona (8M) sota el lema "La dona és fonamental en l'atenció sanitària i social".
- Difusió de la campanya del Departament de Salut sobre el Programa de Prescripció Social i Salut "No t'aïllis".
- Commemoració del Dia Mundial de l'Autisme (2 abril) il·luminant la façana de l'Hospital de Santa Tecla de color blau.
- Commemoració del Dia Internacional de la Infermeria (12 maig).
- Campanya pròpia sobre la Setmana Sense Fum.
- Campanya pròpia de comunicació interna sobre la importància de no malbaratar l'energia i els recursos, així com fomentar el reciclatge als nostres centres per salvaguardar el medi ambient.
- Commemoració del Dia per l'alliberament Lesbià, Gai, Transexual, Bisexual i Intersexual (28 juny) amb la il·luminació amb els colors de l'arc iris de l'hospital Santa Tecla i el canvi del logo corporatiu, a les xarxes socials, amb aquests colors.
- Commemoració del Dia Internacional de l'Auxiliar d'Infermeria (TCAI) (14 juliol).
- Celebració de l'acte de homenatge a les persones jubilades els anys 2020, 2021 i 2020 a Tarragona.
- Adhesió a la campanya de l'OMS sobre la Seguretat del pacient sota el lema "Demos voz a los pacientes".
- Campanya pròpia de sensibilització sobre una alimentació saludable dins del marc de la festa major de Santa Tecla en col·laboració amb l'Empresa Municipal de Mercats de Tarragona.
- Celebració de l'acte d'homenatge a les persones jubilades els anys 2020, 2021 i 2020 al Vendrell.
- Campanya pròpia de comunicació interna sobre ciberseguretat per alfabetitzar els nostres professionals sobre els riscos als quals estem exposats com a organització i com a individus davant les amenaces digitals.

Presència de la Xarxa Santa Tecla als mitjans de comunicació

- Més de 80 notícies publicades al setmanari digital corporatiu de la Xarxa Santa Tecla, *Notícies TGN*, i de notes de premsa enviades a mitjans de comunicació locals i nacionals, així com a altres institucions.
- Més de 300 aparicions i referències en diaris digitals, premsa, ràdio i televisió.

Xarxes socials i web

Creixement de seguidors a xarxes socials i visites a la pàgina web de la Xarxa amb la generació de contingut diari. Seguidors:

- Facebook. 7.200 (+280 seguidors respecte a 2022).
- Instagram: 2.760 (+ 393 seguidors respecte a 2022).
- X: 1.554 (+31 seguidors respecte a 2022).
- LinkedIn: 3.330 (+448 seguidors respecte a 2022).
- Web: 297.734 (+152.603 visites respecte a 2022).

Com ens organitzem?

La Fundació Centres Assistencials i d'Urgències està dirigida per un patronat integrat per:

- **President**

Benet Jané Palau

- **Vocals**

Josep Bíttria Ibars

Martí Carnicer Vidal

Josep Poblet Tous

M. José Figueras Salvat

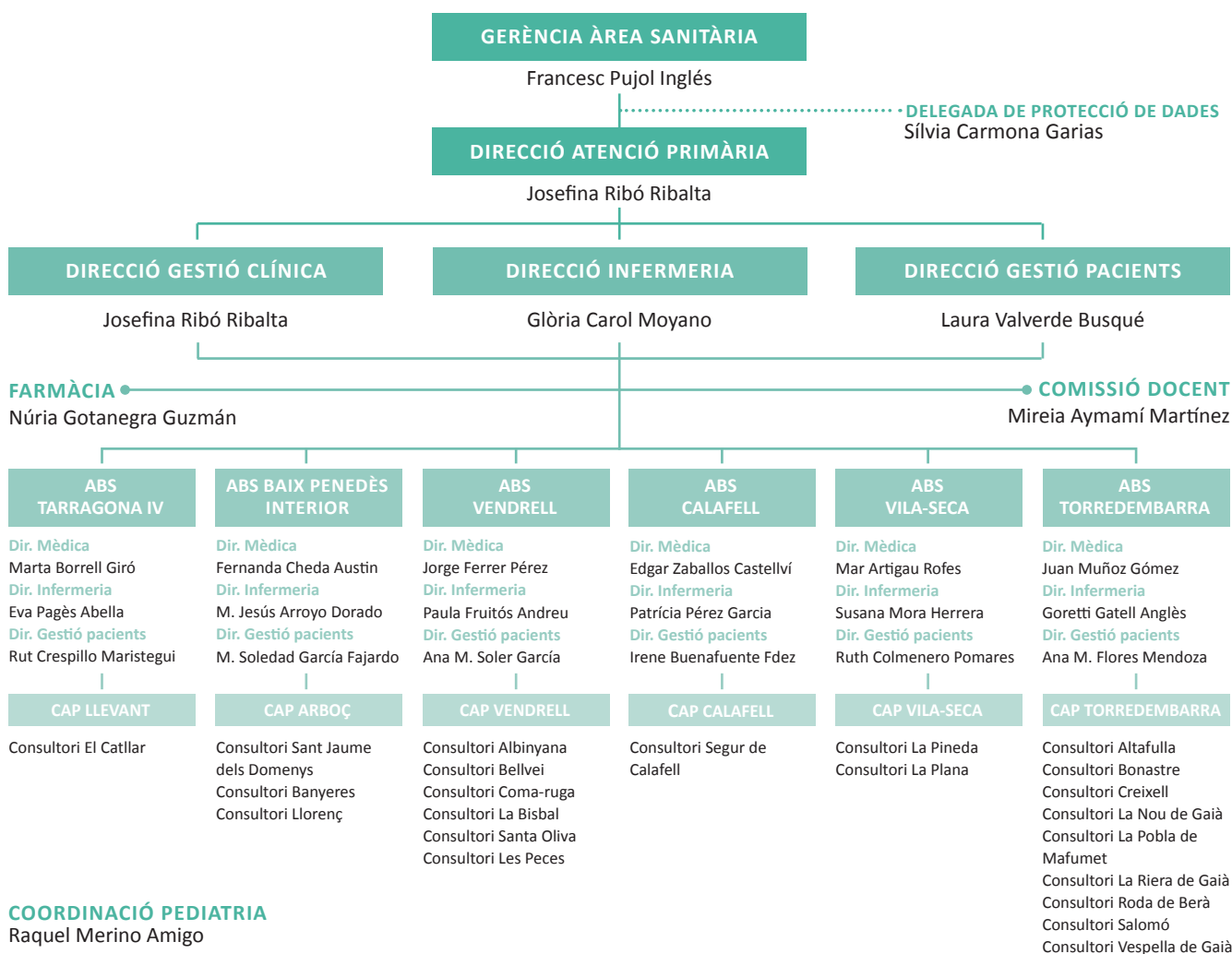
Lourdes Gort Jaimejuan

La Fundació Centres Assistencials i d'Urgències està integrada dins de la Xarxa Santa Tecla i es divideix en sis àrees bàsiques de salut, que disposen de coordinació mèdica i coordinació d'infermeria.

ORGANIGRAMA

XARXA SANTA TECLA SANITÀRIA, SOCIAL I DOCENT DIRECCIÓ GENERAL: JOAN M. ADSERÀ

FUNDACIÓ CENTRES ASSISTENCIALS I D'URGÈNCIES



COORDINACIÓ PEDIATRIA

Raquel Merino Amigo

COORDINACIÓ INFERMERIA PEDIATRIA

Gisela Garcia Salayet

COORDINACIÓ TREBALL SOCIAL SANITARI

Ana Gómez Masdeu

Activitat assistencial

Actualment, la Fundació Centres Assistencials i d'Urgències presta serveis en sis àrees bàsiques de salut (ABS) a través de sis centres d'atenció primària (CAP) i més de vint consultoris situats al Tarragonès i al Baix Penedès. Els serveis que ofereix són: medicina familiar i comunitària; infermeria familiar i comunitària; pediatria; odontologia i atenció a la salut sexual i reproductiva, entre altres.

2023

Persones al servei de persones

489 professionals treballen a la Fundació CAUS
Centres Assistencials i d'Urgències

ATENCIÓ CONTINUADA		159.385	INFERMERIA	
TARRAGONA IV		583	Adults	
VILA-SECA		35.130	Població atesa	72,02%
TORREDEMBARRA		44.715	Visites GID*	50.847
L'ARBOÇ		7.055	Resolució GID*	84,99%
EL VENDRELL		29.754	Visites a domicili	7.552
CALAFELL		42.148	Visites a domicili	92,74%
VISITES CAP I CONSULTORIS		1.019.819	Pediatría	
TARRAGONA IV		98.224	Població atesa per infermeria	
VILA-SECA		151.440	pediàtrica sobre el total de	
TORREDEMBARRA		249.916	població atesa per l'EAP	
L'ARBOÇ		89.090	Revisions de nen sa	
EL VENDRELL		259.894	Infants atesos en consulta oberta	
CALAFELL		171.255	del programa Salut i Escola	
ASSISTÈNCIA A DOMICILI		36.977	Centres on es realitza	
TARRAGONA IV		2.669	el programa Salut i Escola	
VILA-SECA		2.628	Nutrició	
TORREDEMBARRA		10.344	Activitats grupals i/o comunitàries	
L'ARBOÇ		3.300	Visites	
EL VENDRELL		12.399	Higienista dental	
CALAFELL		5.637	Activitats grupals i/o comunitàries	
			Fisioteràpia	
			Activitats grupals i/o comunitàries	
			Visites	
			*(Gestió infermera de la demanda)	

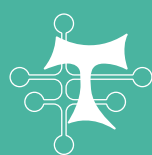
Comptes anuals 2023

Els comptes anuals es poden consultar a
www.fundacioaussantatecla.cat

↳ Portal de transparència

↳ Gestió econòmica i pressupostària

↳ Comptes anuals i informe de l'auditor



XARXA SANTA TECLA
Sanitària, Social i Docent
a Tarragona des de **1171**