

Memòria anual 2023

Fundació CAUS
CENTRES ASSISTENCIALS I D'URGÈNCIES



XARXA SANTA TECLA
Sanitària, Social i Docent
a Tarragona des de **1171**



2023, projectant el futur

El sistema sanitari i social és un dels pilars de la societat del benestar d'un país. La Xarxa Santa Tecla, com a organització professional sense ànim de lucre dedicada a l'atenció integral de les persones, té un compromís històric i alhora una gran responsabilitat envers la ciutadania de les comarques del Tarragonès i el Baix Penedès.

En compliment de l'objectiu de millorar constantment els nostres serveis, amb una atenció cada vegada més pròxima i més preventiva, podem dir que l'any 2023 ha estat molt productiu per a la nostra organització. Més enllà de consolidar el funcionament diari dels nostres centres sanitaris i socials, amb dades d'activitat totalment normalitzades i en creixement després de la pandèmia de la COVID-19, la Xarxa Santa Tecla ha estat capaç d'impulsar nombrosos projectes estratègics que comportaran el desplegament de millors serveis assistencials al territori en benefici de la ciutadania, tant de l'àmbit sanitari com social, en un futur immediat.

Entre aquests projectes destaca l'anhelada ampliació de l'Hospital del Vendrell, que en els pròxims anys duplicarà la seva capacitat i adaptarà els seus recursos a la demanda assistencial del Baix Penedès, la comarca amb més creixement demogràfic de tot Catalunya en les dues darreres dècades. Aquesta ampliació, finançada per la Generalitat de Catalunya amb 45 milions d'euros, comportarà la millora d'aquesta infraestructura clau per al sistema públic de salut a la Regió Sanitària Penedès.

L'any 2023 també ha servit per posar en marxa projectes estratègics dins de l'àmbit social gràcies al finançament parcial dels fons europeus Next Generation. Després de molts anys aturada per problemes de viabilitat econòmica previs a l'adhesió de la Fundació la Muntanyeta a la Xarxa Santa Tecla, la nova residència La Muntanyeta Bonavista ha reprès les obres i estarà plenament operativa a mitjan any 2025. El trasllat de l'actual residència a aquest nou equipament permetrà, a més a més, millorar i ampliar el Taller Ocupacional de la fundació, així com rehabilitar l'espai dedicat a l'escola.

Un altre projecte que no podem obviar és el futur trasllat de la residència Santa Tecla Llevant al remodelat edifici dels Caputxins a la Rambla Nova de Tarragona. Les obres ja han començat i es treballa amb la previsió d'ocupar-lo abans de final de 2025. El nou centre, amb 70 places residencials i 20 de centre de dia, dotarà el centre de la ciutat d'un equipament de primer nivell, organitzat amb unitats de convivència reduïdes d'un màxim de 10 persones, alhora que permetrà recuperar un edifici emblemàtic a la principal artèria de la capital tarragonina després de molts anys en desús. En una segona fase, un cop formalitzat el trasllat a la nova residència Rambla Nova, el complex Santa Tecla Llevant quedarà exclusivament com a equipament assistencial sanitari, guanyant espai per a més llits d'hospitalització, més serveis d'urgències i noves sales d'operacions.

Tots aquests projectes i altres, completament alineats amb el Pla Estratègic 2022-2026 de l'organització i amb els nostres valors fundacionals, marquen el futur immediat de la nostra organització. Tot, com sempre ha fet la Xarxa Santa Tecla, prioritzant la consolidació del sistema de treball en xarxa entre els seus diferents centres, serveis i equips professionals en benefici de la ciutadania.

Joan M. Adserà,
Director General de la Xarxa Santa Tecla
Sanitària, Social i Docent



Índex

COMPROMÍS SOCIAL

Pàg. 006 | Objectius de desenvolupament sostenible

Pàg. 007 | Responsabilitat Social Corporativa

Pàg. 016 | Pla d'igualtat

■ FUNDACIÓ CENTRES ASSISTENCIALS I D'URGÈNCIES

Pàg. 020 | Qui som · Objecte social · Patronat · Missió · Visió · Valors

Pàg. 023 | Com ens organitzem?

Pàg. 026 | Atenció primària

Pàg. 028 | Activitat assistencial

SERVEIS DE SUPORT

Pàg. 032 | ■ Neteja Santa Tecla, AIE

■ Aprovisionaments Santa Tecla, AIE

■ Hostaleria Santa Tecla, AIE

■ Xarxa Sanitària i Social Santa Tecla, AIE

■ 23 de setembre, SA

TRANSPARÈNCIA

Pàg. 035 | Comptes anuals

COMPROMÍS SOCIAL

Objectius de Desenvolupament Sostenible

La Xarxa Santa Tecla està associada a La Unió -Associació d'Entitats Sanitàries i Socials-, la qual està adherida al compromís dels principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides (Global Compact) des de l'any 2009, i és singularment activa en la tasca de contribuir a l'assoliment dels 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) que guien els passos de l'Agenda 2030.

Aquests objectius se centren en la pobresa, la fam, la pau, la salut, l'educació, les desigualtats, la inclusió, la prosperitat econòmica, la protecció del planeta, la lluita contra el canvi climàtic, les ciutats i els territoris, l'energia, el consum i la producció sostenibles i la governança.

En el seu conjunt, configuren un pla d'acció en favor de les persones, el planeta i la prosperitat amb la intenció d'enfortir la pau i l'accés a la justícia.

PROPOSTA DE LA UNIÓN PER A LA PRIORITZACIÓ DELS ODS EN ELS SECTORS SANITARI I SOCIAL:



SALUT I BENESTAR



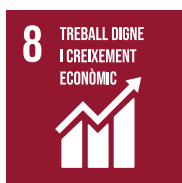
ACCIÓ CLIMÀTICA



IGUALTAT DE GÈNERE



PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÒLIDES



TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC



ALIANÇA PELS OBJECTIUS

La Responsabilitat Social Corporativa, eix estratègic de la Xarxa Santa Tecla

La Xarxa Santa Tecla integra les expectatives dels seus grups d'interès i de la societat en general amb l'objectiu de promoure la sostenibilitat econòmica, mediambiental i social en les seves actuacions

GESTIÓ SOSTENIBLE

Els eixos que constitueixen aquest model són:



A continuació detallem els principals projectes implementats i impulsats durant l'any 2023.



ECONOMIA CIRCULAR I RESIDUS

ECONOMIA CIRCULAR

- Participació en el projecte Economia Circular en el Sector Salut, liderat pel Club EMAS i promogut per l'Agència de Residus de Catalunya.

NETEJA

- Seguiment del Portal d'incidències a la Intranet en matèria de residus i correu corporatiu per dirigir dubtes sobre la gestió (residus@xarxatecla.cat).
- Monitorització de la generació i gestió dels residus. Millora de la cartelleria i de la formació en gestió de residus.
- Estudi de viabilitat per al canvi de l'actual contenidor negre de Grup III per un contenidor reutilitzable. El 2024 es preveu que s'implanti als centres hospitalaris.

HOSTALERIA

- Substitució de les ampolles de plàstic d'aigua per fonts i ampolles reutilitzables (menjadors laborals i residències).
- Implantació d'una política de reducció de consum de plàstics d'un sol ús (pagament per carmanyoles, etc.).
- Millora en la separació envasos i segregació orgànica a la cuina central i satèl·lits.
- Activitats de reducció de malbaratament alimentari.



MOBILITAT I LOGÍSTICA SOSTENIBLE

- Pla de renovació de vehicles de combustió per vehicles elèctrics, completat l'any 2023, que ha permès electrificar la flota pròpia i de lloguer. Definició del Pla de substitució per 2024.
- Instal·lació de punts de recàrrega dels vehicles elèctrics adquirits per la Xarxa.
- Programa d'optimització i integració de rutes de distribució per reduir distàncies i consum de combustible.



TRANSICIÓ ENERGÈTICA

SERVEIS TÈCNICS

- Continuació del pla de substitució d'il·luminació per tecnologia LED de baix consum.
- Continuació del pla de substitució d'equips de climatització per equips més eficients.
- Continuació del pla de instal·lació plaques fotovoltaïques en diferents centres.
- Pla d'auditories energètiques dels principals centres.



CANVI CLIMÀTIC I AIGUA

- Avaluació de la petjada de carboni de l'organització pel 2023, pels centres, amb inclusió parcial de l'abast 3. Identificació dels aspectes amb més contribució i definició d'indicadors.
- Col·laboració amb el projecte Salut i Clima de La Unió (Associació d'Entitats Sanitàries i Socials).
- Article al *Diari de Tarragona* sobre activitats per la descarbonització de Xarxa Santa Tecla.



© Tomàs Varga



QUALITAT DE TREBALL

- Promoció de la plataforma única de descomptes www.socdelatecla.cat per a treballadors amb més de 3.000 d'usuaris actius (2.400 l'any 2022). Els descomptes a Booking.com són els més utilitzats.
- Promoció específiques locals, així com l'accés amb descompte a PortAventura Park.
- Tota la plantilla té la possibilitat de sol·licitar bestretes en cas de necessitat.
- Fidelització del personal amb una política de contractació indefinida així com d'ampliació de jornades.
- Promoció professional amb la publicació de convocatòries internes.
- Digitalització de processos com ara la sol·licitud de carrera professional o la signatura de contractes digitals.
- Millora de la comunicació interna amb la creació de la figura del Business Partner, que ha permès incrementar la presència de Recursos Humans en els diferents centres.
- Potenciació de l'àrea de Benestar Laboral amb sessions dinamitzadores per fomentar el bon clima laboral dins dels equips, així com el tractament de casos individuals.



FORMACIÓ PLANTILLA

- Pla de formació 2023:
655 cursos de formació grupal repartits entre 14 àrees (infermeria, mèdica, social i de suport)
931 cursos de formació individual principalment repartits entre les àrees mèdica, infermeria i social.
108 cursos de formació transversal
- Servei Lingüístic de la Xarxa a l'abast de tots els treballadors.
- Projecte de parelles lingüístiques per promocionar l'ús de la llengua catalana entre els professionals.
- Activitat loga a la feina al centres.



CULTURA DE COMUNICACIÓ INTERNA I PARTICIPACIÓ

- El nou Pla Estratègic va rebre 289 projectes, després de fer una crida als treballadors. Durant l'any 2023 s'ha fet seguiment d'aquests projectes per avaluar el grau de compliment del Pla.
- Actualització de l'aplicació de comunicació interna XarxAPP amb nous continguts.
- Publicacions d'especials per temàtiques com el medi ambient, la ciberseguretat i la igualtat.
- Prop de 200 publicacions a les xarxes socials de la Xarxa generades pels mateixos treballadors.



IMPACTE SOCIAL (PROJECTES SOLIDARIS)

- Aliança amb Càritas Diocesana de Tarragona a l'Arboç per oferir el servei d'atenció a persones més grans de 75 anys que viuen soles o presenten sentiments de solitud, a través del projecte Bon dia.



SEGURETAT I SALUT DE LA PLANTILLA

- Redacció protocol per a la prevenció i l'abordatge de l'assetjament laboral.
- Reforç en la millora i implantació dels plans d'emergència i autoprotecció.
- Formació específica sobre PRL i riscos específics al Servei d'ajuda a domicili.
- Formació sobre actuació en cas d'emergència per al personal de la Xarxa Santa Tecla.
- Formació sobre actuació en cas d'emergència dels equips de segona intervenció.
- Ampliació del servei de vigilància de la salut mitjançant unitat mòbil en diferents centres.
- Actualització de les fitxes divulgatives sobre prevenció de riscos.
- Seguiment dels treballadors, segons protocols de vigilància de la salut, en cas de baixes de llarga durada i patologies especials.
- Simulacres d'emergència a la seu central de la Xarxa i Complex Santa Tecla-Llevant.
- Actualització d'avaluacions de riscos de diferents serveis i empreses.



SATISFACCIÓ DEL PACIENT. UNITAT DE QUALITAT

Durant l'any 2023 s'ha incrementat el nombre de formularis i informes que permeten disposar d'un millor registre i monitoratge de dades als programes informàtics de gestió BI i Higia HC.

INTRANET

Publicació a la Intranet de nous documents marc:

- Pla de qualitat.
- Xarxa.Docx: per a la millora i unificació de la gestió documental dins de l'organització.
- Compromís d'Atenció a la Ciutadania.

MILLORA CONTÍNUA

Experiència del pacient

- Creació de l'Espai per a la millora de l'experiència (EME), a partir del document marc Compromís d'Atenció a la Ciutadania. L'EME té com a principals objectius:
 - Introducció de la cultura Experiència del pacient.
 - Sensibilització en Experiència del pacient entre els professionals.
 - Humanització d'espais i serveis: concepte d'espais amables.
 - Conscienciació sobre la importància d'una comunicació càlida, propera i entenedora.
 - Creació de manuals d'estils i procediments únics.
 - Inclusió progressiva de la veu del pacient en l'organització, en grups de treball, comissions i comitès.
 - Adaptar els canals de comunicació i obrir-ne de nous.
 - Digitalització de serveis i informacions.
- Projectes iniciats:
 - Impuls del Portal de Salut.
 - Sessió anual de sensibilització Experiència del pacient en Atenció Primària.
 - Sessió monogràfica d'Experiència del pacient al Pànel Assessor de la Xarxa.
- Realització d'un model d'autoavaluació d'EFQM (European Foundation for Quality Management), que és el model de més prestigi i rellevància a Europa, pel procés de vacunació a l'Atenció Primària amb un 75% d'assoliment.
- Consolidació d'equips de control d'infeccions en els àmbits comunitari, atenció primària.
- Implantació de l'eina *La meva Salut* a tots els centres d'Atenció Primària de la Xarxa.

UNITAT DE QUALITAT

La Unitat de Qualitat està present i participa en:

- Participació en grups de treball de La Unió en Atenció Centrada en la Persona (ACP) d'Atenció Primària.



NOVES INVERSIONS EN INFRAESTRUCTURES

PROJECTES TRANSVERSALS

- Projecte i inici de l'actualització i millora dels sistemes de comunicació de telefonia de la Xarxa.
- Projecte d'instal·lació d'una cuina central i un magatzem a l'antiga fàbrica Loste de Tarragona.
- Instal·lació de producció fotovoltaica al CAP Botafoc.
- Punts de recàrrega per a vehicles elèctrics al CAP Llevant.

FUNDACIÓ CENTRES ASSISTENCIALS I D'URGÈNCIES (CAUS)

- Ampliació temporal amb mòduls prefabricats del CAP de Torredembarra.
- Ampliació temporal amb mòduls prefabricats del CAP de l'Arboç.
- Projecte d'ampliació del CAP Arboç (en curs).
- Canvi a il·luminació LED del CAP/CAR de Vila-seca.
- Canvi a il·luminació LED del CAP Tarragona Llevant.



NOVES INVERSIONS INFORMÀTICA I CIBERSEGURETAT

- Millores i actualització de la infraestructura del CPD primari
- Formació en ciberseguretat per als treballadors
- Millores en les línies de comunicacions de contingència entre CPD primari i secundari
- Implementació de millores de seguretat en equipaments de Xarxa
- Canvi EDR
- Campanya de comunicació interna per promoure la ciberseguretat
- Compliment normatiu
- Implantació canal de denúncies.



COMPLIMENT NORMATIU

- Aprovació de la Instrucció de política general relativa al Sistema intern d'informació de les entitats que formen part de la Xarxa Sanitària i Social Santa Tecla, AIE.
- Aprovació del Reglament de gestió de la Comunicació d'irregularitats.
- Implantació del Canal intern de comunicacions internes de les diferents entitats.
- Manteniment de l'experiència de controls aleatoris a les històries clíniques, en què s'han definit un seguit de criteris automàtics per identificar potencials accessos indeguts als expedients de pacients i usuaris per part dels treballadors de les entitats que formen part de la Xarxa Santa Tecla.
- Aprovació d'un nou protocol relatiu a les implicacions de la protecció de dades personals a la història clínica.
- Aprovació d'un nou protocol relatiu a la capacitat de decidir de persones vulnerables.
- Treballs de certificació en l'Esquema Nacional de Seguretat, marc normatiu i context estratègic per establir una política de seguretat en l'ús de mitjans electrònics, amb una sèrie de principis i requisits per permetre una adequada protecció de la informació.



EXCEL·LÈNCIA SEGURETAT I QUALITAT

- Manteniment certificacions en ISO-9001:2015 del CET-Bugaderia, Aprovisionaments 23 de Setembre (compres i logística), Servei d'Atenció a Domicili (SAD-públic), Neteja AIE i d'Hosteleria AIE
- Seguiment i avaluació estat de salut programa LEAN de millora continua a compres i magatzem/logística (Aprovisionaments 23 de Setembre)
- Preparació per aconseguir la Certificació de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat per part del Servei d'informàtica.



RELACIÓ AMB ELS PROVEÏDORS

- Certificació ISO-9001. Sistema de Gestió de Qualitat en el procés de compres
- Sistema d'avaluació i homologació de proveïdors
- Política de selecció preferent de proveïdors de proximitat
- Desenvolupament d'un projecte de compra SOSTENIBLE
- Aplicació metodologia LEAN – (MILLORA CONTINUA) en els processos de compra



PARTICIPACIÓ CIUTADANA: PÀNEL PÚBLIC ASSESSOR

Òrgan consultiu integrat per quinze ciutadans i ciutadanes que es reuneixen periòdicament amb la direcció de la Xarxa Santa Tecla. Els membres del pànel actuen en representació del conjunt d'usuaris i usuàries dels serveis que l'entitat sanitària i social presta al Tarragonès i el Baix Penedès.

L'objectiu d'aquest òrgan és establir un diàleg directe i bidireccional entre l'organització i una representació dels seus usuaris i usuàries. Si bé les aportacions del pànel no són vinculants, sí que són de molta utilitat per conèixer millor les necessitats reals i les expectatives de la ciutadania amb relació a l'organització a curt, mitjà i llarg termini.

L'any 2023 s'han celebrat tres jornades dedicades a l'atenció primària, la discapacitat i al departament de Qualitat, i més concretament a la humanització dels serveis sanitaris.



IGUALTAT

- Registre del Pla d'Igualtat 2024-2027 al Registre i dipòsit de convenis i acords col·lectius de treball (REGCON).



COMUNICACIÓ

- Signatura d'un conveni amb el Col·legi de Periodistes per a la creació d'un premi de periodisme especialitzat en l'àmbit de la salut, amb l'objectiu d'incentivar les informacions de qualitat de l'àmbit sanitari i social.
- Voluntariat per la Llengua.
- Campanya pròpia, interna i externa, sobre el Dia Internacional de la Dona (8M) sota el lema "La dona és fonamental en l'atenció sanitària i social".
- Difusió de la campanya del Departament de Salut sobre el Programa de Prescripció Social i Salut "No t'aïllis".
- Commemoració del Dia Mundial de l'Autisme (2 abril) il·luminant la façana de l'Hospital de Santa Tecla de color blau.
- Commemoració del Dia Internacional de la Infermeria (12 maig).
- Campanya pròpia sobre la Setmana Sense Fum.
- Campanya pròpia de comunicació interna sobre la importància de no malbaratar l'energia i els recursos, així com fomentar el reciclatge als nostres centres per salvaguardar el medi ambient.
- Commemoració del Dia per l'alliberament Lesbià, Gai, Transexual, Bisexual i Intersexual (28 juny) amb la il·luminació amb els colors de l'arc iris de l'hospital Santa Tecla i el canvi del logo corporatiu, a les xarxes socials, amb aquests colors.
- Commemoració del Dia Internacional de l'Auxiliar d'Infermeria (TCAI) (14 juliol).
- Celebració de l'acte de homenatge a les persones jubilades els anys 2020, 2021 i 2020 a Tarragona.
- Adhesió a la campanya de l'OMS sobre la Seguretat del pacient sota el lema "Demos voz a los pacientes".
- Campanya pròpia de sensibilització sobre una alimentació saludable dins del marc de la festa major de Santa Tecla en col·laboració amb l'Empresa Municipal de Mercats de Tarragona.
- Celebració de l'acte d'homenatge a les persones jubilades els anys 2020, 2021 i 2020 al Vendrell.
- Campanya pròpia de comunicació interna sobre ciberseguretat per alfabetitzar els nostres professionals sobre els riscos als quals estem exposats com a organització i com a individus davant les amenaces digitals.

Presència de la Xarxa Santa Tecla als mitjans de comunicació

- Més de 80 notícies publicades al setmanari digital corporatiu de la Xarxa Santa Tecla, *Notícies TGN*, i de notes de premsa enviades a mitjans de comunicació locals i nacionals, així com a altres institucions.
- Més de 300 aparicions i referències en diaris digitals, premsa, ràdio i televisió.

Xarxes socials i web

Creixement de seguidors a xarxes socials i visites a la pàgina web de la Xarxa amb la generació de contingut diari. Seguidors:

- Facebook: 7.200 (+280 seguidors respecte a 2022).
- Instagram: 2.760 (+ 393 seguidors respecte a 2022).
- X: 1.554 (+31 seguidors respecte a 2022).
- LinkedIn: 3.330 (+448 seguidors respecte a 2022).
- Web: 297.734 (+152.603 visites respecte a 2022).



PROJECCIÓ EXTERIOR

ÀMBIT SANITARI

- Organització, al Vendrell, d'una trobada de tots els Actius en Salut Comunitària d'aquesta ciutat.
- Xerrada sobre el Dol Perinatal a Cunit a càrrec del servei de Benestar Emocional.
- Participació del CAP a Llevant al Mes de la Salut de Tarragona organitzant una Caminada Saludable oberta a tota la ciutadania de la ciutat.
- Celebració del Dia Mundial de l'Activitat Física (4A) amb caminades organitzades per la Fundació CAUS a diferents municipis del Baix Penedès.
- Organització de la caminada "Calafell, caminen junts" organitzada per l'ABS de Calafell amb el suport del col·lectiu Marxa Nòrdica Calafell.
- Commemoració del Dia Mundial de l'Atenció Primària (12A) a l'ABS de Torredembarra, jornada de caràcter informativa vers la ciutadania amb l'objectiu de donar a conèixer els nous serveis i perfils professionals a l'Atenció Primària.
- Organització amb la col·laboració d'Ajuntament d'Altafulla de les jornades Cuida't per cuidar, sessions de suport a persones que tenen cura d'un familiar dependent en aquesta localitat.
- Fires de Salut Comunitària a Tarragona Llevant, el Vendrell, l'Arboç i Calafell amb el suport dels ajuntaments d'aquestes localitats.
- Setmana de la Salut "Agafa el control de la teva salut" organitzada conjuntament amb l'Ajuntament de Vila-seca.
- Celebració dels 25 anys del desplegament de l'Àrea Bàsica de Salut a l'Arboç.
- Organització de les jornades "olímpiques" PAFES entre les diferents Àrees Bàsiques de Salut gestionades per la Xarxa Santa Tecla. Iniciativa liderada per l'ABS de Torredembarra.
- Celebració dels 25 anys del desplegament de l'Àrea Bàsica de Salut a Torredembarra.
- Coorganització amb l'Ajuntament del Vendrell i la Universitat Rovira i Virgili d'una jornada sobre l'abordatge de la conducta suïcida.
- Celebració d'una jornada amb tots els equips d'Atenció Primària de la Xarxa Santa Tecla amb el Dr. Jordi Amblàs, director i responsable de d'impulsar l'Agència d'Atenció integrada Social i Sanitària de la Generalitat de Catalunya.

ÀMBIT DOCENT

- Organització de la Jornada de les Unitats Docents de Medicina de Família i Comunitària (MFic) de Catalunya.
- Jornada de Portes Obertes per a residents de Medicina Familiar i Comunitària..
- Acte de institucional de benvinguda i comiat dels residents de la Xarxa Santa Tecla.

Nou Pla d'igualtat

És un document de caràcter transversal per a tota l'organització

“La promoció de la igualtat de gènere no és només un imperatiu ètic, sinó també una font d'innovació, creativitat i èxit institucional”

Declaració institucional del Pla d'Igualtat de la Xarxa Santa Tecla Sanitària, Social i Docent

El 2023 ha estat l'any de l'aprovació del nou Pla d'igualtat de la Xarxa Santa Tecla Sanitària, Social i Docent, com a resposta als requeriments que emanen de la Llei orgànica 3/2007 del 22 de març per a la igualtat efectiva entre homes i dones.

Es tracta d'un document de caràcter transversal per a tota l'organització que té com a finalitat esdevenir un mecanisme preventiu que permeti

detectar situacions de discriminació, aplicar les corresponents mesures i accions positives per tal de corregir-les, si cal, i aconseguir una plena igualtat de gènere en tracte i oportunitats a l'organització.

Més enllà d'aquests objectius generals, el pla ha de garantir el principi d'igualtat i tracte d'oportunitats entre homes i dones, ha de ser una eina per lluitar contra

qualsevol índex de discriminació i ha d'ajudar a equilibrar la representació de dones i homes a la Xarxa.

El Pla d'igualtat ha estat negociat, consensuat i concertat en el si de la Comissió Negociadora d'Igualtat, amb la màxima representativitat tant de la plantilla com de les organitzacions de la Xarxa Santa Tecla i serà vigent fins a l'any 2027.

Les fundacions i empreses incloses en aquest Pla d'igualtat són:

- Fundació Hospital Sant Pau i Santa Tecla
- Fundació Centres Assistencials i d'Urgències (CAUS)
- Fundació Sociosanitària i Social Santa Tecla
- Fundació Estela per a la Discapacitat
- Fundació Casa Sant Josep
- Hostaleria Santa Tecla, AIE
- Aprovisionaments Santa Tecla, AIE
- Neteja Santa Tecla, AIE
- Xarxa Sanitària i Social Santa Tecla, AIE



PLA D'IGUALTAT



2024 · 2027

CREACIÓ DEL PLA



COMISSIÓ NEGOCIADORA

26 persones

13 representants
legals dels treballadors
13 representants
de fundacions i empreses



SESSIÓ FORMATIVA



30
MESOS



10
REUNIONS

MESURES

EIX 1. FORMACIÓ:

- En igualtat en processos de selecció i promoció
- En sensibilització d'igualtat de tracte, oportunitats i corresponsabilitat familiar
- En igualtat i diversitat (direccions d'àrea/departament)
- En llenguatge inclusiu i no sexista (persones responsables de l'emissió de comunicats)
- En procediments específics del protocol de prevenció de l'assetjament sexual i per raó de sexe, orientació sexual o identitat de gènere
- En prevenció de l'assetjament sexual i per raó de sexe i en la vessant LGTBIQ+ i contra la LGTBfòbia

EIX 2. PROCESSOS:

- Revisió periòdica de les fitxes de DLLT (actualitzades i lliures de biaix de gènere)
- Revisió periòdica de l'ús de llenguatge inclusiu en els anuncis de selecció de personal i en la difusió de cursos de formació
- Implantació d'un procediment *ad hoc* per la promoció professional en igualtat de tracte i oportunitats

EIX 3. COMUNICACIÓ:

- Difusió sistemàtica de les vacants entre tota la plantilla
- Comunicació periòdica dels beneficis socials a les persones treballadores
- Difusió de les mesures de conciliació disponibles a l'organització
- Campanya de comunicació divulgativa del Pla d'igualtat
- Comunicació periòdica de les bones pràctiques en prevenció de l'assetjament sexual o per raó de sexe. Donar a conèixer el protocol de prevenció i actuació
- Comunicació de les bones pràctiques en l'ús del llenguatge inclusiu i no sexista
- Potenciar la comunicació externa i interna relativa als valors corporatius de la Xarxa, específicament en igualtat de tracte i d'oportunitats

EIX 4. ESTRATÈGIES CORPORATIVES

- Atracció del talent femení per a posicions de comandament intermedi i directives
- Prioritzar la contractació femenina en igualtat d'oportunitats (especialment en els departaments amb infrarepresentació de dones)
- Estudis de clima laboral per conèixer l'impacte de les mesures implantades

Fundació CAUS
CENTRES ASSISTENCIALS I D'URGÈNCIES



QUI SOM?

La Fundació Centres Assistencials i d'Urgències és una fundació benèfica, sense ànim de lucre, acollida a la Llei catalana de fundacions i sota el protectorat de la Generalitat de Catalunya. La fundació neix com a diversificació de la tasca assistencial de la Fundació Hospital de Sant Pau i Santa Tecla de Tarragona.



OBJECTE SOCIAL

La finalitat de la Fundació Centres Assistencials i d'Urgències és l'atenció primària de salut al territori del Tarragonès i el Baix Penedès.



PATRONAT

La Fundació Centres Assistencials i d'Urgències es regeix per un patronat. Les seves funcions principals són vetllar pel compliment de la missió i les finalitats establertes en els estatuts de l'entitat.



MISSIÓ

Donar atenció i assistència sanitària a les persones del Tarragonès i del Baix Penedès.



VISIÓ

Entitat d'Iniciativa Social i del Tercer Sector de Catalunya de referència al Camp de Tarragona, amb un fort compromís social, educatiu i d'atenció als infants, amb una dedicació clara vers els més vulnerables i les seves famílies. És la continuïtat d'una llarga tradició d'intervenció, a través d'una entitat d'inspiració cristiana, que treballa amb les persones, amb la societat i amb les organitzacions per a la millora dels drets dels infants.



VALORS

- En la condició humana, respectant la vida i la mort digna.
- En el necessari manteniment de la salut, per la correcta realització de les persones
- En l'enriquiment mutu de donar i rebre i valor afegit en l'ofici de servir els altres.



Com ens organitzem?

La Fundació Centres Assistencials i d'Urgències està dirigida per un patronat integrat per:

- **President**

Benet Jané Palau

- **Vocals**

Josep Bíttria Ibars

Martí Carnicer Vidal

Josep Poblet Tous

M. José Figueras Salvat

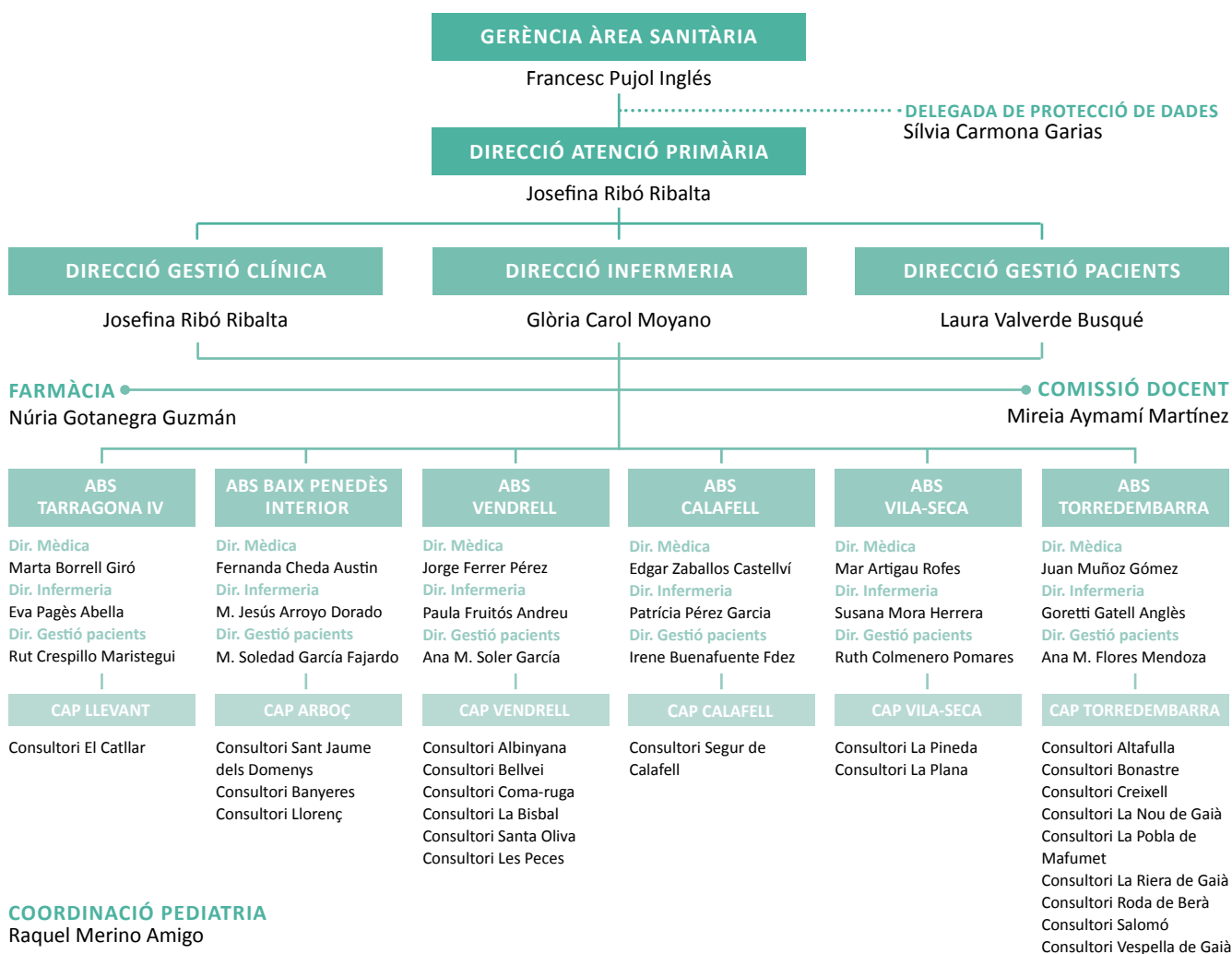
Lourdes Gort Jaimejuan

La Fundació Centres Assistencials i d'Urgències està integrada dins de la Xarxa Santa Tecla i es divideix en sis àrees bàsiques de salut, que disposen de coordinació mèdica i coordinació d'infermeria.

ORGANIGRAMA

XARXA SANTA TECLA SANITÀRIA, SOCIAL I DOCENT DIRECCIÓ GENERAL: JOAN M. ADSERÀ

FUNDACIÓ CENTRES ASSISTENCIALS I D'URGÈNCIES



COORDINACIÓ PEDIATRIA

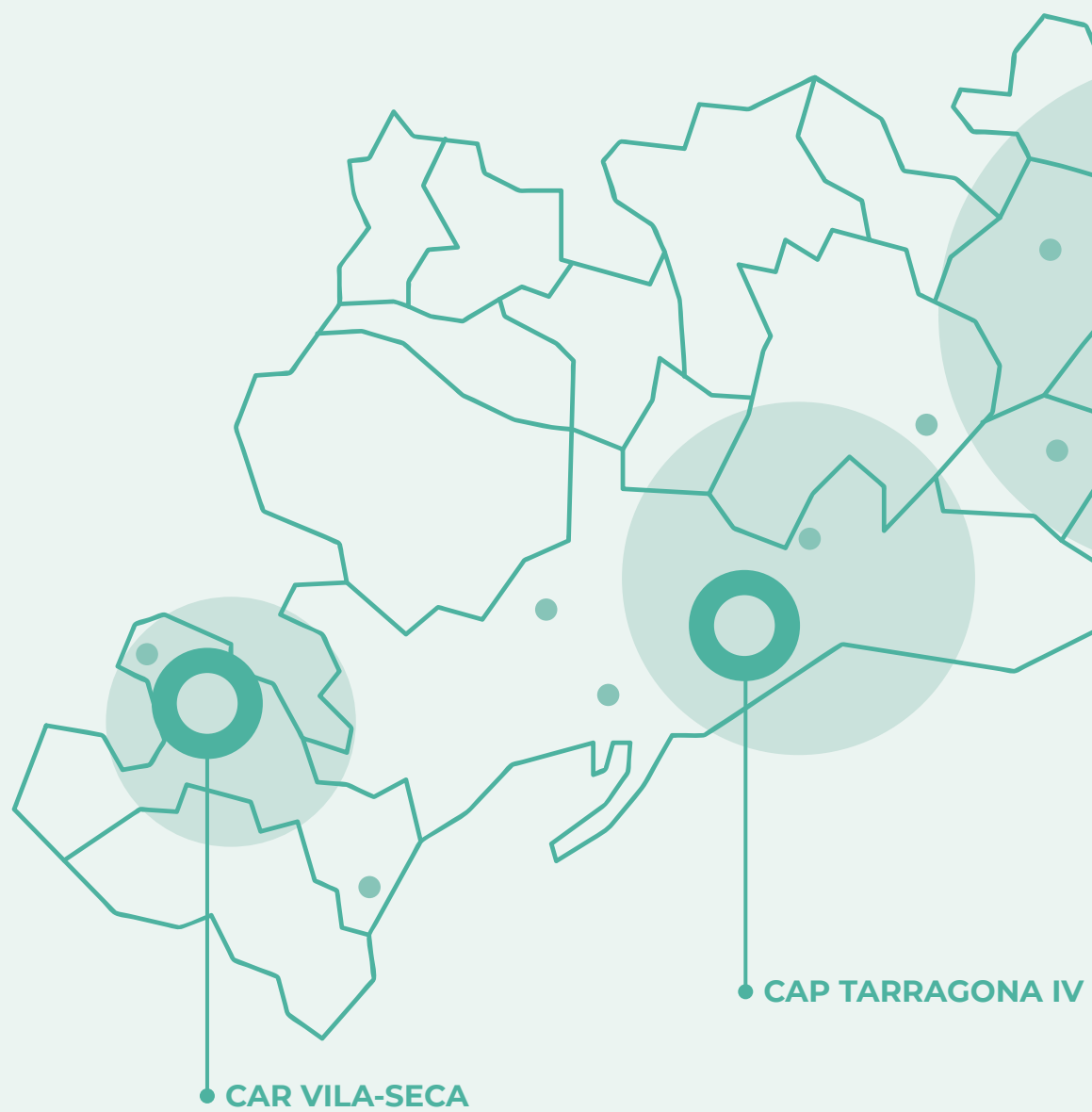
Raquel Merino Amigo

COORDINACIÓ INFERMERIA PEDIATRIA

Gisela Garcia Salayet

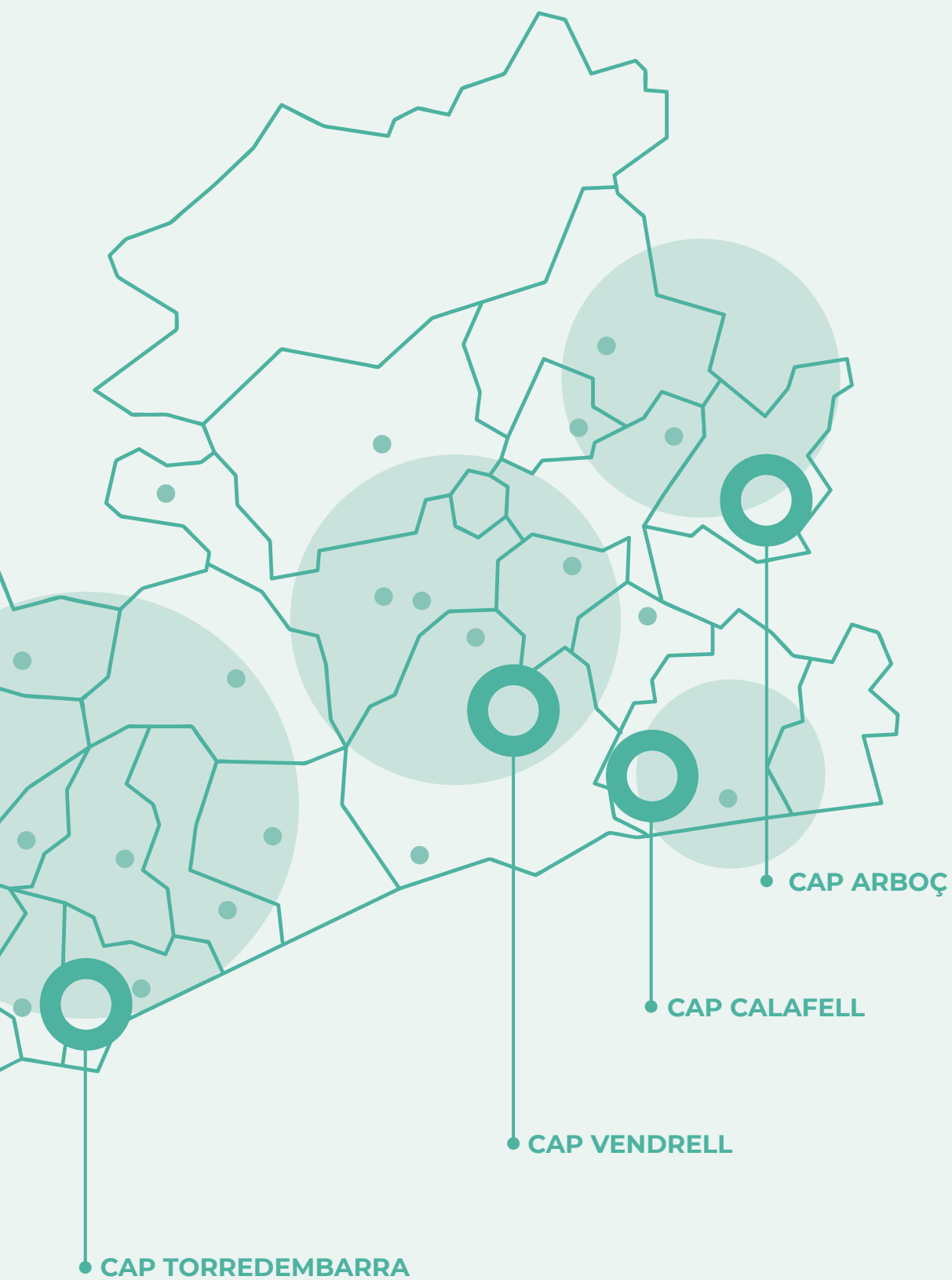
COORDINACIÓ TREBALL SOCIAL SANITARI

Ana Gómez Masdeu



• CAR VILA-SECA

• CAP TARRAGONA IV



- ABS
- CAP
- CONSULTORI

Atenció primària

L'atenció primària conforma el nivell bàsic de l'assistència sanitària. La seva funció principal és la promoció de la salut i la prevenció de malalties mitjançant activitats adreçades a les persones i a la comunitat.

La Xarxa de Santa Tecla Sanitària, Social i Docent ofereix aquesta assistència sanitària a una població assignada de prop de 200.000 persones de les zones del Tarragonès nord i del Baix Penedès amb **sis Àrees Bàsiques de Salut, integrades per sis Centres d'Atenció Primària i 22 consultoris municipals.**

SERVEIS A L'ARBOÇ, TARRAGONA, TORREDEMBARRA I EL VENDRELL

Medicina familiar i comunitària
Pediatria
Infermeria familiar i comunitària
Atenció continuada i urgent
Atenció a la salut sexual i reproductiva
Atenció domiciliària
Atenció a l'usuari
Programes de salut comunitària
Atenció continuada 24 h: Torredembarra
Atenció continuada 12 h: Baix Penedès Interior
Treball social

SERVEIS A CALAFELL I VILA-SECA

RX
ECO
Medicina familiar i comunitària
Pediatria
Infermeria familiar i comunitària
Atenció a la salut sexual i reproductiva
Atenció domiciliària
Atenció a l'usuari
Programes de salut comunitària
Rehabilitació
Atenció continuada 24h: Calafell i Vila-seca
Treball Social

Organització per centres Atenció Primària

ÀREES BÀSIQUES DE SALUT



ABS ARBOÇ
CAP L'ARBOÇ DES DE 1998
Consultori de Llorenç del Penedès
Consultori de Banyeres del Penedès
Consultori de Sant Jaume dels Domenys



ABS TARRAGONA LLEVANT
CAP TARRAGONA IV
SANTA TECLA LLEVANT DES DE 2002
Consultori del Catllar



ABS TORREDEMBARRÀ
CAP TORREDEMBARRÀ DES DE 1998

Consultori d'Altafulla
Consultori de Roda de Berà
Consultori de Creixell
Consultori de Salomó
Consultori de Bonastre
Consultori de la Pobla de Montornès
Consultori de la Riera
Consultori de la Nou
Consultori de Vespella



ABS EL VENDRELL
CAP VENDRELL DES DE 1994

Centre Sanitari Botafoc / Centre d'hemodiàlisi
Consultori de la Bisbal
Consultori de Coma-ruga
Consultori de Bellvei
Consultori de Santa Oliva
Consultori d'Albinyana/Les Peces
Consultori de la Plana



ABS CALAFELL
CAR CALAFELL DES DE 1993

Consultori de Segur de Calafell



ABS VILA-SECA
CAR VILA-SECA DES DE 1995

Consultori de la Pineda

Activitat assistencial

Actualment, la Fundació Centres Assistencials i d'Urgències presta serveis en sis àrees bàsiques de salut (ABS) a través de sis centres d'atenció primària (CAP) i més de vint consultoris situats al Tarragonès i al Baix Penedès. Els serveis que ofereix són: medicina familiar i comunitària; infermeria familiar i comunitària; pediatria; odontologia i atenció a la salut sexual i reproductiva, entre altres.

2023

Persones al servei de persones

489 professionals treballen a la Fundació CAUS
Centres Assistencials i d'Urgències

ATENCIÓ CONTINUADA 159.385

TARRAGONA IV	583
VILA-SECA	35.130
TORREDEMBARRA	44.715
L'ARBOÇ	7.055
EL VENDRELL	29.754
CALAFELL	42.148

VISITES CAP I CONSULTORIS 1.019.819

TARRAGONA IV	98.224
VILA-SECA	151.440
TORREDEMBARRA	249.916
L'ARBOÇ	89.090
EL VENDRELL	259.894
CALAFELL	171.255

ASSISTÈNCIA A DOMICILI 36.977

TARRAGONA IV	2.669
VILA-SECA	2.628
TORREDEMBARRA	10.344
L'ARBOÇ	3.300
EL VENDRELL	12.399
CALAFELL	5.637

INFERMERIA

Adults

Població atesa	72,02%
Visites GID*	50.847
Resolució GID*	84,99%
Visites a domicili	7.552
Visites a domicili	92,74%

Pediatría

Població atesa per infermeria pediàtrica sobre el total de població atesa per l'EAP	75,2%
Revisions de nen sa	99,16%
Infants atesos en consulta oberta del programa Salut i Escola	7,47%
Centres on es realitza el programa Salut i Escola	100%

Nutrició

Activitats grupals i/o comunitàries	460
Visites	4.943

Higienista dental

Activitats grupals i/o comunitàries	169
-------------------------------------	-----

Fisioteràpia

Activitats grupals i/o comunitàries	542
Visites	6.173

*(Gestió infermera de la demanda)



Serveis de suport

Serveis de suport, la peça que fa funcionar tot l'engranatge

Magatzem, departament de logística, neteja, hostaleria i administració, entre altres, ofereixen serveis de manera transversal a tota l'organització

Per fer possible l'atenció sanitària i sociosanitària, la Xarxa Santa Tecla Sanitària, Social i Docent disposa d'un equip de professionals que s'emmarca entre els dos serveis principals que ja hem desenvolupat en aquesta memòria –sanitari i social–, que estan integrats per personal assistencial. La seva tasca, però, no seria possible sense altres serveis que són imprescindibles per garantir el bon funcionament dels centres on aquests professionals de l'àmbit assistencial desenvolupen les seves funcions. En referim als serveis de suport de la Xarxa, on trobem magatzems, departaments de logística, neteja, hostaleria, administració, etc., que són les peces que fan funcionar l'engranatge i donen servei de manera transversal a tota l'organització.

Els serveis de suport de la Xarxa Santa Tecla són:

■ HOSTALERIA SANTA TECLA, AIE

Hostaleria Santa Tecla, entitat adherida a la Xarxa Santa Tecla Sanitària, Social i Docent, és una empresa de serveis de suport a la restauració. Ofereix l'especialització necessària per a una organització tan complexa com és la dels àmbits sanitari i social, amb una àmplia diversitat de dietes (per a gent gran, hospitalitzats, antidiabètica, anticolesterol, etc.), i també posa a l'abast d'usuaris i treballadors una opció única de càterin especialitzat.

■ APROVISIONAMENTS SANTA TECLA, AIE

Aquesta entitat, adherida a la Xarxa Sanitària i Social de Santa Tecla, ofereix el conjunt de serveis necessaris per donar suport a totes les activitats no sanitàries i especialitzades dins del sector social i sanitari. El seu espai de treball és transversal a tota l'organització.

Incorpora:

- La plataforma logística: magatzems i distribució, sistemes d'informació.
- La plataforma tècnica: manteniment i electromedicina.
- La plataforma administrativa: secretariat, informàtica i el centre d'atenció telefònica (CAT).

■ NETEJA SANTA TECLA, AIE

És una empresa de serveis de neteja que prioritza la qualitat del servei adreçat als usuaris dels centres sanitaris i socials. Amb aquest objectiu, dona la formació adequada al seu personal per poder actuar en llocs de treball molt especialitzats com són les àrees quirúrgiques, laboratoris, serveis de diagnòstic per la imatge i moltes altres àrees especialitzades. També inclou el servei de rober, des d'on proporciona una uniformitat en perfectes condicions higièniques i de conservació. Dona servei als diferents centres que integren la Xarxa.

■ XARXA SANITÀRIA I SOCIAL SANTA TECLA, AIE

Ofereix una gestió transversal a la Xarxa Santa Tecla.

Incorpora:

- Direcció i gerència de les entitats associades.
- Administració comptable i financera.
- Gestió de recursos humans.
- Qualitat
- Prevenció de riscos laborals

■ 23 DE SETEMBRE, SA

S'encarrega de les compres, servei de magatzem, logística, informàtica i comunicació del conjunt de la Xarxa Santa Tecla Sanitària, Social i Docent.





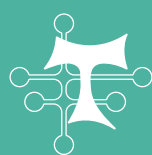
Comptes anuals 2023

Els comptes anuals es poden consultar a
www.fundacioaussantatecla.cat

↳ Portal de transparència

↳ Gestió econòmica i pressupostària

↳ Comptes anuals i informe de l'auditor



XARXA SANTA TECLA
Sanitària, Social i Docent
a Tarragona des de **1171**